

Guia Suport Laboral

Maig 2020

**QUÈ PODEM FER SI UNA PERSONA
TREBALLADORA NO HA COBRAT LA SEVA
PRESTACIÓ D'ATUR O NO ESTÀ D'ACORD
AMB EL SEU IMPORT?**



Fundesplai

Suport Tercer Sector

QUÈ PODEM FER SI UNA PERSONA TREBALLADORA NO HA COBRAT LA SEVA PRESTACIÓ D'ATUR O NO ESTÀ D'ACORD AMB EL SEU IMPORT?

En la situació actual moltes entitats que han tramitat un ERTO a la seva plantilla, ja sigui total o de manera parcial, es troben en un moment en què molt del personal truca per saber l'estat de la seva prestació.

Són moments complicats, ja que la gestió d'aquesta prestació està en mans del SEPE (Servei Públic d'Ocupació) i es fa difícil poder donar resposta a les persones. Per aquest motiu hem intentat resumir en aquest document les casuístiques més habituals que es poden trobar les entitats, per tal que puguin respondre al seu personal.

En aquest sentit, hem dividit aquest document, de caràcter intern per a les entitats de Suport Tercer Sector, en dos blocs ben diferenciats que esperem que us aclareixin millor els dubtes.

1. La persona treballadora no ha cobrat la seva prestació

Aquest és el primer bloc. Com ja us vam indicar per correu electrònic i en l'entrada al nostre blog del 17 d'abril de 2020 a la qual podeu accedir [AQUÍ](#), el SEPE va garantir que intentaria que tothom rebés un pagament al voltant del 10 de maig (alguns ja s'han produït), però això no implica obligatorietat. Per tant, ens podem trobar:

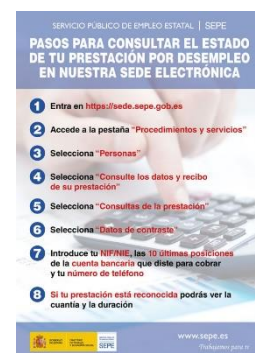
1. Que la persona no hagi cobrat encara però estigui en procés de fer-ho durant el mes de **maig**.
2. **Que la persona hagi passat directament al proper cobrament, previst pel mes de juny.**

El SEPE ha intentat tenir en compte l'ordre d'arribada a l'hora de registrar els ERTO, per tant, si el nostre expedient es va presentar abans, tenim més possibilitats que el cobrament sigui al maig. De tota manera, al registre també hi ha influït la disponibilitat dels seus tècnics a les diverses seus, etc.. A causa d'aquests factors ens podem trobar casos d'ERTO presentats molt aviat i que encara no estan ni tan sols registrats.

En tot cas, el que sí pot fer el personal treballador és consultar l'estat de la seva prestació. I com ho ha de fer?

Per consultar l'estat de la seva prestació s'ha de dirigir a <https://sede.sepe.gob.es/ConsultaPrestacionesAAWWeb/DCAction.do>

Podrem accedir amb el certificat digital personal (si en tenim) o amb unes dades de contrast. Aquí haurem d'informar del nostre DNI, els 10 darrers números de l'IBAN (compte bancari) i la data de sol·licitud, o bé el nostre telèfon (us recomanem l'opció del telèfon). També haureu d'omplir un CAPTCHA a la part inferior de la pantalla.



DATOS DE CONTRASTE

Usuario:

IBAN: (10 últimas posiciones)

Fecha de solicitud: / /

Teléfono:



Introduzca los caracteres de verificación de seguridad.:

En aquest sentit, hem de remarcar que el SEPE en molts casos no ha fet servir les dades enviades a l'expedient, sinó les dades de què ja disposava del personal treballador.

Per tant:

1. DNI: no tindrem problema.
2. IBAN: **ens podem trobar que el registrat pel SEPE sigui un IBAN anterior**, per tant, si tenim problemes en aquest camp hem de provar amb altres comptes bancaris que tinguem o haguem tingut anteriorment. Si disposem, per exemple, de la resolució de l'última vegada que ens van pagar una prestació, és molt probable que el banc registrat només a efectes d'entrada (no de pagament) sigui aquest.
3. Data de sol·licitud o telèfon: **succeeix el mateix que en el cas de l'IBAN**. Si tenim problemes per entrar haurem de provar altres telèfons que haguem tingut abans, etc. En el cas que seleccionem la data de la sol·licitud (només cal un dels dos camps) haurem d'anar provant dates del mes d'abril, ja que això depèn del registre del SEPE. La primera data a provar seria la d'acceptació de l'ERTO.

Malauradament no hi ha cap altra forma de consultar l'estat de la prestació i si tenim problemes i no hi aconseguim entrar l'únic que podem fer és trucar al SEPE al 936 190 998.

Un cop hem entrat ens podem trobar dos casos. Si la prestació no s'ha reconegut pot ser perquè encara el SEPE no l'ha tramitat. Hem de tranquil·litzar el personal, en la

mesura del possible, i indicar que el procediment no és ràpid. En cas que la prestació s'hagi reconegut ens trobarem amb aquesta pantalla:

CONSULTA DE SOLICITUDES

ÚLTIMA PRESTACIÓN	Información de la situación de la última solicitud de prestaciones presentada ante el Servicio Público de Empleo Estatal y detalle del estado de las Últimas solicitudes gestionadas.	
RECIBOS DE NÓMINAS	ÚLTIMA SOLICITUD	
DATOS PERSONALES	Fecha de solicitud: 18/04/2020	Situación de la solicitud: APROBADA
SOLICITUDES	Tipo solicitud: ALTA INICIAL	Tipo de prestación: PRESTACION POR DESEMPLEO
DENEGACIONES		

2. La persona treballadora ha cobrat però no està d'acord amb la quantitat

En aquest cas, el primer que hem de fer és obtenir el document en PDF en el qual es reconeix la prestació i la seva forma. El podem obtenir al mateix apartat on estàvem abans, però dirigint-nos al menú **ÚLTIMA PRESTACIÓN**, accedint a l'apartat **IMPRIMIR**.



ÚLTIMA PRESTACIÓN	Información del último derecho reconocido por el Servicio Público de Empleo Estatal, duración y cuantía del mismo.	
RECIBOS DE NÓMINAS	ÚLTIMA PRESTACIÓN	
DATOS PERSONALES	Situación: ALTA	Fecha inicio: 01/04/2020
SOLICITUDES	Fecha final: 19/06/2020	
DENEGACIONES	Tipo de prestación: PRESTACION CONTRIBUTIVA EXPEDIENTE REGULACION EMPLEO CAUSADAS INUNDACIONES	
	Base reguladora diaria: 47,22	Tramo: 70 %
	Días cotizados: 360	Días derecho: 120
	Días consumidos: 30	
	Numero de hijos a efectos de prestación: 0	Causa de cese y % Parcialidad: -
	Fecha baja:	Causa baja:
	Fecha de reanudación:	Causa de Reanudación:
	 <input type="button" value="Imprimir"/>	

Aquí obtindrem un document que ens indicarà les particularitats de la prestació de la persona consultada. Tant la seva base reguladora, com les característiques que afecten la seva prestació i que us expliquem en un document adjunt.

És important tenir en compte els següents aspectes:

1. Hem de tenir clar que **la persona no cobra el 70% de la seva nòmina**, sinó el 70% de la seva base reguladora. Aquesta base es calcula amb les bases de cotització dels darrers 180 dies (6 mesos). Per tant, persones que hagin tingut canvis en les seves nòmines (importos variables, reduccions o ampliacions, etc.) poden esperar percebre el 70% de la seva nòmina actual, i això no serà així. La prestació d'atur pels primers 6 mesos és el 70% de la base reguladora. [AQUÍ ho podeu consultar](#).
2. La prestació té uns **topalls màxims i mínims** que ens poden influir. De nou, podeu consultar-los a la nostra notícia ([AQUÍ](#)) però us les recordem:
 1. Mínim:
 - Sense fills/es a càrrec: 501.98 euros mensuals.
 - Amb fills/es a càrrec: 671.040 euros mensuals.
 2. Màxim:
 - Amb 0 fills/es a càrrec: 1098.09 euros mensuals.
 - Amb 1 fill/a a càrrec: 1254.96 euros mensuals.
 - Amb 2 o més fills/es a càrrec: 1411.83 euros mensuals.

Aquests topalls són proporcionals a la jornada de les persones, per tant, una persona amb un 40% de jornada amb un fill a càrrec no podrà percebre més de 501.98 € al mes (1254.96 x 40%).

3. Lligat a aquest aspecte, el tema dels fills o filles a càrrec és molt important ja que el SEPE va anunciar que potser en un primer moment el pagament que es faria no tindria en compte la situació actual de les persones, sinó la que constava en les seves bases de dades. **És molt probable que en prestacions topades amb fills/es a càrrec, no estigui ben calculada.** En aquest sentit el SEPE va assegurar que faria una regularització una mica més endavant quan pogués comprovar exactament els fills a càrrec de cada persona. No s'ha establert el moment en què ho farà, però sí que es farà mitjançant un **segon pagament**. Per tant, les persones que trobin que el nombre de fills que els han tingut en compte no és correcte només poden esperar a aquesta regularització o trucar al SEPE si ho consideren. Aquesta trucada, això sí, tampoc accelerarà el procés.
4. En el cas de **personal que treballi a més d'un lloc, la quantitat rebuda és molt probable que tampoc sigui l'esperada.** Això es produeix perquè el SEPE descompta de la base de la prestació actual el % de jornada que estigui treballant a un altre lloc.



3. Cas pràctic del càlcul d'una prestació que una persona treballadora no entén

Obtenim un PDF amb la següent informació:

Días cotizados: 360	Días de derecho: 120	Días consumidos:	Periodo reconocido : del 01/04/2020 al 09/06/2020
Base reguladora diaria: 44,66	% sobre la base reguladora: 70	% de reducción de jornada:	% del contrato a tiempo parcial que compatibiliza con la prestación o subsidio: 66,60
% aplicado en función de las horas trabajadas en los 180 últimos días (sólo a efectos, en su caso, del tope máximo o mínimo de cuantía): 34,90			
Nº de hijos a su cargo:	Cuantía diaria inicial: 4,26	Base de cotización por Contingencias Comunes: 44,66	

Ràpidament podem observar que aquesta persona té 120 dies de prestació reconeguts i que la seva base reguladora diària és de 44.66 € (fletxa blava). També que s'han tingut 0 fills a càrrec (fletxa taronja, per tant si en té algun, aquesta prestació ja estaria malament) i que s'ha tingut en compte que treballa un 66,60% de jornada a un altre lloc (fletxa verda). Finalment la fletxa violeta ens indica on podem comprovar el % de jornada que s'ha tingut en compte per calcular els topalls.

Com farà el càlcul el SEPE del topall màxim en aquest cas?

Agafarà el topall per 0 fills/es a càrrec, que sabem que és de 1098.09 € i ho dividirà entre 30. Per tant $1098.09/30=36.60$ €

Aquesta base reguladora, ja de per sí i sense tenir en compte res més, ja ens indica que la de la persona, que és de 44.66 €, està per sobre. Però el càlcul no s'atura aquí. A més hem d'aplicar el % de jornada.

Com que la persona ha estat al 34.90% de jornada, el resultat serà:
 36.60 € x 34.90% de jornada= 12.77 €

Però, a més, aquesta persona ens diuen que consta treballant en un altre lloc al 66.60% de jornada, i aquesta quantitat li estan restant. Per tant:
 12.77 € x 66.60% = 8.50 €
 12.77 € - 8.50 € = 4.26 €

Aquesta, com podem veure a la casella encerclada en vermell, serà la base reguladora diària pel càlcul de la seva prestació.

La persona treballadora cobrarà aquest import multiplicat pels dies que estigui d'ERTO (30 en un mes complet).

En cas de no estar d'acord amb qualsevol d'aquests aspectes es pot trucar al SEPE al 936 190 998 o accedir a la web [\(LINK\)](#)